

المحتويات

مهارات التواصل والقيادة

- المهارات القيادية ومصادر قوة القائد.
- وسائل التأثير القيادي.
- مفهوم الاتصال.
- مراحل عملية الإتصال.
- أنماط شبكات الاتصال.
- الاتجاهات الحديثة في الإدارة.

مهارات الاتصال المتقدمة

- طرق زيادة فعالية الاتصال.
- العمل بفعالية مع الرؤساء والزملاء.
- كيفية التعامل مع مجموعة غير متعاونة.
- المهارات الاجتماعية.
- مهارات استخدام الهاتف.
- تقنيات الاستماع النشط.

دور الاتصال في انجاح التفاوض

- أهمية التفاوض في إدارة الخلافات.
- عناصر الإقناع الثلاثة المؤثرة.
- مناهج استراتيجية وتكتيكية للتفاوض.
- أدوات التفاوض.

كسب المصداقية كقائد

- تحديد خصائص القائد الموثوق به.
- تأسيس مصداقيتك بحزم.
- المصادر الستة لقوة أي قائد.
- بناء صورة مهنية ايجابية للقائد داخل المؤسسة.
- تغيير نمط التواصل حسب أعضاء الفريق والحالة.
- التحفيز من خلال التواصل.
- انشاء بيئة الاشراف في العمل.

قيادة التواصل المؤسسي

- التحكم وادارة السياسة المكتبية.
- طرق الرد على أهم التصرفات السياسية.
- الأصناف الأربعة لسلسلة الشائعات.
- ادارة التغيير الثقافي.
- الشفافية في المؤسسة.
- اختيار الوسيلة الصحيحة لايصال الرسالة.
- التواصل والقيادة لايصال الرؤية والرسالة والقيم.

لمن هذا النشاط

- المدراء العاميين ومساعدتهم ونوابهم.
- مدراء الادارات.
- مساعدي ونواب المدراء.
- المدراء التنفيذيون
- العاملين في مجال مساندة الادارة العليا.
- مدراء الأقسام
- العاملين في مجال ادارة وتطوير الأداء.
- رؤساء المجموعات.
- قادة الفرق.
- العاملين في مجال مساندة الادارة العليا.
- الموظفين المراد تأهيلهم ليكونوا مدراء وقادة بالمستقبل.
- المدراء الراغبون في تعزيز مهارات القيادة والتواصل.

الأهداف

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تطبيق التقنيات المتقدمة في مجال القيادة والتواصل لتعزيز قيمة الأعمال ولتكون قائد أكثر تأثيراً.
- تطبيق أفضل الممارسات للتأثير على الزملاء والمدراء والمؤوسين والعملاء وأصحاب المصلحة الآخرين
- شرح كيفية التعامل بشكل فعال مع التحديات وزيادة تحفيز الفريق وكسب القلوب والعقول.
- زيادة التواصل الداخلي وإيصال رؤية ورسالة وقيم المؤسسة للموظفين.
- استكشاف طرق تحسين التواصل وتحسين مهارات الاتصال.

تفاصيل النشاط

التاريخ والمكان	10 - 14 ديسمبر 2023 (دبي)
	25 - 29 فبراير 2024 (دبي)
	18 - 22 أغسطس 2024 (اسطنبول)
	17 - 21 نوفمبر 2024 (دبي)
التوقيت	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
لغة النشاط	اللغة العربية
التكلفة	\$2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر